

## บริการธนาคารทางโทรศัพท์รูปแบบใหม่ของ HSBC

ขั้นตอนง่ายๆ ในการเข้าสู่บริการผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ	
<b>0</b> สำหรับลูกค้าบัญชีธนาคาร โทร. 02-673-7722 <b>0</b> สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต โทร. 1590 *กรุณาเตรียมหมายเลขบัญชี, หมายเลขโฟนแบงกิ้ง หรือหมายเลขบัตรเครดิต และรหัสการใช้บริการทางโทรศัพท์ให้พร้อมก่อนใช้บริการ	
ขั้นตอนที่ 1	เลือกภาษา
ขั้นตอนที่ 2	เลือกบริการ
<b>กรุณากดหมายเลขบัตรเครดิต สำหรับลูกค้าบัญชีบุคคลกรณาดหมายเลขบัญชีธนาคารหรือหมายเลขโฟนแบงกิ้ง แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม หากไม่ทราบกรณาดเครื่องหมายสี่เหลี่ยม</b>	
<b>กรณากดรหัสสำหรับใช้บริการทางโทรศัพท์ 6 หลัก ถ้าไม่มีกรณาดเครื่องหมายสี่เหลี่ยม</b>	
กต 1 บริการด้านบัญชีธนาคาร	
กต 1	ยอดคงเหลือ และการเดินบัญชีล่าสุด
กต 2	การโอนเงิน และการชำระเงิน
กต 3	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
กต 4	เงินฝากประจำ
กต 5	บริการด้านอื่นๆ
กต 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่
กต 2 บริการด้านบัตรเครดิต	
กต 1	วงเงินคงเหลือบัตรเครดิต การชำระเงิน และรายการใช้จ่าย
กต 2	เปิดใช้บริการบัตรเครดิต
กต 3	รายการแลกของกำนัล
กต 4	สอบถามสถานะใบสมัครบัตรเครดิต
กต 5	บริการอื่นๆ ของบัตรเครดิต
กต 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่
กต 3 แจ้งการสูญหายของบัตรเครดิต หรือบัตรเอทีเอ็ม	
กต 1	อายัดบัตรเครดิต
กต 2	อายัดบัตรเอทีเอ็ม
กต 4 บริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคล หรือบริการอื่นๆ	
กต 1	บริการด้านสินเชื่อบุคคล
กต 2	บริการธนาคารทางอินเตอร์เน็ต
กต 3	โปรแกรมชั้นและสิทธิพิเศษของบัตรเครดิต เอชเอสบีซี
กต 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่

## HSBC's Phone Banking Services

To access Phone Banking	
<b>0</b> For Banking Customer Call: 02-673-7722 <b>0</b> For Credit Card Customer Call: 1590 *Please prepare your account number or phone banking number or credit card number and your personal identification number before making a call.	
Step 1	Language Selection
Step 2	Service Selection
<b>Please enter your Phone Banking Number, Account Number or Credit Card Number followed by the hash key If you do not know either number, please press the hash key</b>	
<b>Please enter your 6 digits phone banking PIN number. If you do have the phone banking PIN number please press the hash key</b>	
Press 1 Bank Account Services	
Press 1	Account Balance and Recent Transaction
Press 2	Transfers and Payments
Press 3	Rates Enquiries
Press 4	Time Deposits Services
Press 5	Other Bank Account Services
Press 0	Contact Customer Service Representative
Press 2 Credit Card Services	
Press 1	Card Balances, Payments and Transactions
Press 2	Credit Card Activation
Press 3	Rewards Program
Press 4	Application Status Enquiries
Press 5	Other Card Services
Press 0	Contact Customer Service Representative
Press 3 Report Lost / Stolen Card	
Press 1	Lost/Stolen Credit Card
Press 2	Lost/Stolen ATM Card
Press 4 Personal Loan, Other Products and Services	
Press 1	Personal Loan Enquiries
Press 2	Internet Banking Enquiries
Press 3	Marketing / Product Information
Press 0	Contact Customer Service Representative