

## บริการธนาคารทางโทรศัพท์รูปแบบใหม่ของ HSBC

ขั้นตอนง่ายๆ ในการใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ

**ลูกค้า HSBC Premier โทร. 001-800-2614-4747**

\*กรุณาเตรียมหมายเลขบัญชี, หมายเลขโฟนแบงกิ้ง หรือหมายเลขบัตรเครดิต และรหัสการใช้บริการทางโทรศัพท์ให้พร้อมก่อนใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 1      เลือกภาษา

ขั้นตอนที่ 2      เลือกบริการ

กรุณากดหมายเลขบัตรเครดิต สำหรับลูกค้าบัญชีบุคคลกรณาคดหมายเลขบัญชีธนาคารหรือหมายเลขโฟนแบงกิ้ง แล้วตามด้วยเครื่องหมายสี่เหลี่ยม หากไม่ทราบกรณาคดเครื่องหมายสี่เหลี่ยม

กรณาคดรหัสสำหรับใช้บริการทางโทรศัพท์ 6 หลัก ถ้าไม่มีกรณาคดเครื่องหมายสี่เหลี่ยม

### กด 1 บริการด้านบัญชีธนาคาร

กด 1	ยอดคงเหลือ และการเดินบัญชีล่าสุด
กด 2	การโอนเงิน และการชำระเงิน
กด 3	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
กด 4	เงินฝากประจำ
กด 5	บริการด้านอื่นๆ
กด 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่

### กด 2 บริการด้านบัตรเครดิต

กด 1	วงเงินคงเหลือบัตรเครดิต การชำระเงิน และรายการใช้จ่าย
กด 2	เปิดใช้บริการบัตรเครดิต
กด 3	รายการแลกของกำนัล
กด 4	สอบถามสถานะใบสมัครบัตรเครดิต
กด 5	บริการอื่น ๆ ของบัตรเครดิต
กด 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่

### กด 3 แจ้งการสูญหายของบัตรเครดิต หรือบัตรเอทีเอ็ม

กด 1	อายัดบัตรเครดิต
กด 2	อายัดบัตรเอทีเอ็ม

### กด 4 บริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคล หรือบริการอื่นๆ

กด 1	บริการด้านสินเชื่อบุคคล
กด 2	บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
กด 3	โปรโมชั่นและสิทธิพิเศษของบัตรเครดิต เอชเอสบีซี
กด 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่

กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า

## HSBC's Phone Banking Services

To access Phone Banking, for HSBC Premier Customer

**Please dial 001-800-2614-4747**

\*Please prepare your account number or phone banking number or credit card number and your personal identification number before making a call.

Step 1      Language Selection

Step 2      Service Selection

Please enter your Phone Banking Number, Account Number or Credit Card Number followed by the hash key If you do not know either number, please press the hash key

Please enter your 6 digits phone banking PIN number.  
If you do have the phone banking PIN number please press the hash key

### Press 1 Bank Account Services

Press 1	Account Balance and Recent Transaction
Press 2	Transfers and Payments
Press 3	Rates Enquiries
Press 4	Time Deposits Services
Press 5	Other Bank Account Services
Press 0	Contact Customer Service Representative

### Press 2 Credit Card Services

Press 1	Card Balances, Payments and Transactions
Press 2	Credit Card Activation
Press 3	Rewards Program
Press 4	Application Status Enquiries
Press 5	Other Card Services
Press 0	Contact Customer Service Representative

### Press 3 Report Lost / Stolen Card

Press 1	Lost/Stolen Credit Card
Press 2	Lost/Stolen ATM Card

### Press 4 Personal Loan, Other Products and Services

Press 1	Personal Loan Enquiries
Press 2	Internet Banking Enquiries
Press 3	Marketing / Product Information
Press 0	Contact Customer Service Representative

Press 0 Contact HSBC Premier Customer Service Representative