

HSBC (Thailand) Privacy Notice

(version: August 2023)

This privacy notice ("**Privacy Notice**") outlines how The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch (hereinafter referred to as "**HSBC Thailand**", "**we**", "**our**", or "**us**"), as a data controller, collects, uses, discloses and/or cross-border transfers Personal Data (as defined below) of our customers and their connected persons (hereinafter collectively referred to as "**you**" or "**your**").

We may amend or revise this Privacy Notice at any time we deem necessary. While we endeavor to keep you updated about our activities in collecting, using disclosing or cross-border transferring your Personal Data, please read this Privacy Notice every once in a while for any updates.

1. We may collect

For the purpose of this Privacy Notice, "**Personal Data**" means any identified or identifiable information about you, whether directly or indirectly.

The Personal Data we collect about you is information necessary for the provision of our products or services, including, but not limited to, brokerage services, non-discretionary portfolio management services, discretionary investment management services and any other services, ("**Products or Services**") and for other purposes as provided in this Privacy Notice. We may collect your Personal Data, directly or indirectly from you, when you visit our websites or use our Products or Services and mobile application, when you interact with us, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Singapore Branch ("**HSBC Singapore**"), HSBC group companies, our business partners, and/or third parties (such as, people who act for you or who you give consent to transfer Personal Data to us, publicly available source and agencies that collect data which they summarize and use to create statistics, credit references, debt collection and fraud prevention agencies, people who you deal with through our Products or Services, and governmental authorities). If you do not provide your Personal Data, we may not be able to provide you with our Products or Services.

For the purpose of this Privacy Notice, HSBC group company(ies) means HSBC Holdings plc, its subsidiaries (being legal entities from time to time (1) in which HSBC Holdings plc owns at least 50% or more of the shares or (2) over which HSBC Holdings plc exercises significant influence, regardless of its shareholding in such entity), related and associated companies and affiliates wherever situated or subsidiaries of such subsidiaries.

1.1 The collected Personal Data shall include, but is not limited to:

- (1) **Identification details:** such as your title, first name, last name, middle name (if any), gender, age, nationality, date of birth, signature, picture, CCTV footage (stills and moving image), government issued documents (e.g. national identification card, passport, visa, work permits, house registration, driving license, alien card / foreigner certificate, and/or other similarly identifiable document), marital status, and any other similar identifiers.
- (2) **Contact details:** such as postal address, work address, email address, telephone number, social media contact and social media data.
- (3) **Personal background:** such as education background, employment position, department, company name, curriculum vitae (CV), portfolio information.
- (4) **Financial related details:** such as your income, source of income, encumbrances, tax information, bank account information, use of our Products or Services, instruction records and/or record of our correspondence, transaction details and records (e.g. the

date of transaction, amount of money in the transaction), payment information and details of underlying transaction, credit score, bankruptcy status.

- (5) **Information technology related details:** such as geographic data or location data based on your mobile or electronic devices, login credentials, IP address, cookies and/or other similar technologies we use to recognize you or your preferences.
- (6) **Your interest / behavior:** such as Products or Services that you're interested in, your transaction behavior, user preferences, analytic information.

1.2 We may also generate information about you (1) by combining information that we and HSBC group companies have collected about you; (2) based on the analysis of your interactions with us; and (3) through the use of cookies and similar technology when you access our website or apps.

1.3 Apart from general Personal Data, we may also collect sensitive data, including, but not limited to:

- (1) **sensitive data as appeared in government issued documents which HSBC Thailand has no intention to collect such sensitive data** (e.g. religion and race/ethnicity);
- (2) **disability or any characteristics of vulnerability** (e.g. hearing or virtual impairment, characteristic of vulnerability in accordance with relevant notification of the Bank of Thailand)
- (3) **biometric data** (e.g. facial recognition, fingerprint recognition, iris recognition, and voice recognition data); and
- (4) **sensitive data from third party providers or public sources** (e.g. criminal convictions and offences)

(hereinafter collectively referred to as "**Sensitive Data**").

1.4 Other's Personal Data

In the course of our provision of Products or Services, we may also collect Personal Data of other connected persons, including, but not limited to, a joint account holder, trustee, beneficiary, guarantor, director, authorized person, shareholder, your spouse, dependents, recipient of money transfer, emergency contact, officer, partners or members of a partnership, substantial owner, controlling person, beneficial owner, representative, agent or your nominee or any other persons having a relationship to you that is relevant to your banking relationship with us or HSBC group companies ("**connected persons**").

Prior to providing other individual's Personal Data, you represent and warrant that you have directed them to this Privacy Notice, made sure that they are aware of our collection, use, disclose, or cross-border transfer of their Personal Data, and that you have the authority or have obtained necessary consent or rely on other applicable legal basis, in a manner that legally permits us to use such Personal Data in accordance with this Privacy Notice. If consent is relied on, the proof of consent may be requested from you.

1.5 We only collect Personal Data of minors, quasi-incompetent persons, and incompetent persons, where their parent or guardian has given their consent (as the case may be) or if permitted by law. We do not knowingly collect Personal Data from persons under the age of 20 without their parental consent, or from quasi-incompetent persons or incompetent persons without their legal guardian's consent when it is required. In the event we learn that we have unintentionally collected Personal Data from any person under the age of 20 without parental consent when it

is required, or from quasi-incompetent persons or incompetent persons without their legal guardian's consent, we will delete it in a timely manner or collect, use, and/or disclose that Personal Data only if we can rely on other legal bases apart from consent.

2. What we use your Personal Data for

2.1 The purpose that you have given consent / explicit consent for:

- (1) The collection, use, disclosure, and cross-border transfer of your Sensitive Data including:
 - Sensitive Data as appeared in government issued documents which HSBC Thailand has no intention to collect, use, disclose and transfer such sensitive data (e.g. religion, race/ethnicity) and criminal convictions and offences to verify, identify, or authenticate you or your identity; to perform Know-Your-Customer (KYC) process;
 - biometric data (e.g. voice recognition and facial recognition data) to verify, identify, or authenticate you or your identity (such as log-in credentials to our mobile application).
- (2) The collection, use, disclosure and/or cross-border transfer of your Personal Data for the provision of marketing communications by us, HSBC Singapore or HSBC group companies, including but not limited to: personalised marketing, details about Products or Services, and offers such as financial and investment products and services, or related to products or services of HSBC Thailand, HSBC group companies, co-branding partners, providers of rewards, privileges, or loyalty programs, or charities.
- (3) The collection, use, disclosure and/or cross-border transfer of your Personal Data for data analytic purpose, such as profiling, insight or trends analysis, products or services development, etc.

Consent refusal or withdrawal of your consent for the purpose under 2.1 (1), may result in HSBC Thailand not being able to perform or continue to perform the contractual obligations with you.

2.2 The purpose that we may rely on other legal basis:

For the following purposes, we may rely on (1) contractual basis; (2) legal obligation basis; (3) legitimate interest basis; (4) vital interest basis; or (5) public interest and official authority basis, and/or (6) other legal grounds permitted under applicable data protection law, depending on the context of the interactions with us:

- (1) **To verify and authenticate**, to verify the accuracy and correctness of information provided, to verify, identify, or authenticate you or your identity; to perform Know-Your-Customer (KYC) process;
- (2) **To provide Products or Services**, to assess you for Products or Services and to enable us, HSBC Singapore or (where relevant) the HSBC group companies to provide and operate them; to execute relevant contracts with you; to execute transaction that you requested or authorised; to facilitate your use of our Products or Services; to open a bank account; to determine and assign appropriate credit limits; to conduct credit and suitability checks and review on you and obtain or provide credit references; to proceed with loan approval procedure; to allow redemption of rewards; to maintain your overall relationship with HSBC Thailand, HSBC Singapore and (where relevant) the HSBC group companies;

- (3) **To communicate with you**, to provide communication; to deliver bills, statements, reports, and/or other relevant documents;
- (4) **To manage our business** including our credit and other risk management functions; to design and improve our Products or Services, or marketing communication; to ensure compliance of internal operational requirements of HSBC Thailand, HSBC Singapore or HSBC group companies (including, without limitation, credit, market, operational and technology risk management, system or product development and planning, insurance, audit and administrative purposes);
- (5) **To protect our interest**, to exercise our rights under contracts with you, including collecting any amount due from you; to help us to prevent fraud, financial crimes and/or other crimes; to meet compliance obligations imposed on HSBC group companies in connection with the detection, investigation and prevention of financial crime (including but not limited to those required under applicable local and foreign laws and regulations, international guidance, guideline, directives, administrative requirements, by the relevant supervising authority, or internal policies or procedures); to defend the rights of HSBC Thailand, HSBC Singapore, or any other member or office of the HSBC group companies;
- (6) **To allow evaluation of our business** and use your Personal Data by any company that we transfer our business or assets to;
- (7) **To comply with laws, regulations and requirement including our internal policies:** to comply with compulsory or voluntary requirement, request or regulatory / legal obligations, rights or duties and/or legal proceeding that we or the HSBC group company has, such as, those in relation to financial and banking, tax, sanctions or market requirements and others; to comply with other legal obligations of laws in other jurisdictions (e.g. Singapore); to cooperate with governmental agencies, such as provision of information to the courts, police or other legal enforcement agency; to comply with our or any HSBC group company's policies, procedures and other commitments in the detection, investigation and prevention of financial and other crimes; or
- (8) **To prevent or suppress a danger to a person's life, body, or health.**

3. Who we share your Personal Data with

We may disclose your Personal Data to the following third parties, who collect, use and disclose your Personal Data in accordance with the purposes as stated in this Privacy Notice. These third parties may be located in Thailand or areas outside of Thailand. You can visit their privacy notice to learn more on how they collect, use and disclose your Personal Data, as you may also be subject to their privacy notice.

3.1 With HSBC group companies

As we are a part of HSBC group companies, we may share your Personal Data or your Personal Data may be accessible by HSBC Singapore, any HSBC group companies, associates of any member or officer of the HSBC group companies, or business divisions of the HSBC group companies for the purposes set out in this Privacy Notice. Accordingly, any HSBC group companies may rely on consent obtained by us.

3.2 With business partners

We may disclose your Personal Data to our business partners, providers of rewards, co-branding, loyalty program, charities or non-profit organizations, credit reference, other financial institutions, fund manager, and/or broker.

3.3 With other companies and third parties who help us to provide Products or Services to you or who act for us

We may disclose your Personal Data to third parties / sub-contractors, agents, service providers who provide services to us, or perform on behalf of, or assist us in providing Products or Services to you and other third parties we work with. The service providers we share your Personal Data to include, but are not limited to: (1) information technology (IT) service providers and/or IT supporting companies; (2) telecommunication service providers; (3) risk management service providers; (4) data storage and cloud service providers; (5) outsourcing analytic companies; (6) social media advertising partners for marketing purposes; (7) outsourcing administrative service providers; (8) event organizers; (9) survey conducting agencies; (10) debt collection agencies; (11) mailing house; (12) auditors; (13) legal advisors and/or other professional advisors; (14) fraud prevention agencies; or (15) credit reference agencies.

In the course of provision of service, your Personal Data may be accessible to the service providers. However, we will only provide our service providers with Personal Data that is necessary for them to perform their services / tasks, and we will ask them not to use or disclose your Personal Data for any other purposes. We will take reasonable steps to ensure that the service providers we work with keep your Personal Data secure in accordance with the requirements of the law.

3.4 With local and overseas law enforcement agencies, industry bodies, regulators or authorities

We may be required / obligated to disclose or share your Personal Data in order to comply with local or overseas legal or regulatory obligations. The governmental entities we disclose or share your Personal Data to include, but are not limited to, judicial, administrative or regulatory body, legal regulatory, any bodies or partnerships between law enforcement and the financial sector or authorities, government and tax authorities, government or public agency, instrumentality or authority, securities or futures exchange, self-regulatory organization, trade repositories, central counterparties, court, the Bank of Thailand, the Securities and Exchange Commission of Thailand, the Ministry of Finance, the Anti-Money Laundering Office, or law enforcement or any agent thereof. We may also disclose your Personal Data in order to protect our rights, the rights of any third party or individuals' personal safety, or to detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or safety issues.

3.5 With any third party who we may transfer our business or assets to

In the event of business transfer, reorganization, merger, whether in whole or in part, we may disclose your Personal Data to our assignee or transferee. In doing so, we will ensure that the assignee or transferee comply with this Privacy Notice and respect your Personal Data.

3.6 With third parties who you consent to us or there is other legal ground to share your data with

In the course of our provision of Products or Services and for purposes under this Privacy Notice, we may also disclose your Personal Data to the following individuals, this may include, but is not limited to: any person who you hold a joint account with, people who can give instructions for you and anyone who is giving (or may give) security for your loans, any authorized person acting on your behalf, your payment recipient, beneficiaries, account nominees, intermediary, correspondent, custodian and agent bank, brokerage or clearing houses, clearing or settlement systems, market and central counterparties, upstream withholding agents, swap or trade repositories, stock exchanges, companies in which you have an interest in securities, any party acquiring an interest in / assuming risk in / in connection with

the service provided to you (e.g. insurers or credit protection counterparties), and any other third parties who you have consented to us sharing your Personal Data with.

We may disclose or cross-border transfer your Personal Data to HSBC Singapore, HSBC group companies, and third parties mentioned above located overseas, where destination countries may or may not have the same data protection standards. We take steps and measures to ensure that your Personal Data is securely transferred and that the receiving parties have in place suitable data protection standards or other derogations as allowed by law. We will request your consent where consent for cross-border transfer is required by law.

4. How long do we retain your Personal Data

We will retain your Personal Data in our system for the period necessary to fulfil our duties to achieve the purpose prescribed in this Privacy Notice and in line with our internal policy. For example, we'll normally keep core banking data for a period of ten years from the end of our relationship with you. In the event a judicial action is initiated, your Personal Data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted or archived as permitted by the applicable laws.

5. Your legal rights

You have the following rights, however, we may be unable to comply with some of your requests, if so, we will explain why not unless it's not lawful to tell you:

- (1) the right to access Personal Data we hold about you and to obtain information about how we process it;
- (2) in some circumstances, the right to withdraw your consent to our processing of your Personal Data. In this case, we may continue to process Personal Data if we have another legitimate reason for doing so, although this may impact your ability to continue to have access to our Products or Services;
- (3) in some circumstances, the right to receive certain information in an electronic format and/or request we transmit it to a third party where this is technically feasible;
- (4) the right to request that we rectify your Personal Data if it's misleading, inaccurate or incomplete;
- (5) in some circumstances, the right to request that we erase your Personal Data. We may continue to retain Personal Data if we're entitled or required to retain it; and
- (6) the right to object to, and to request that we restrict, our processing of your Personal Data in some circumstances. Again, there may be situations where we may be entitled or required to continue processing and / or to refuse that request.

You can exercise your rights by contacting us using the details set out below. You may also have a right to complain to Thailand Personal Data Protection Committee.

6. Monitoring tools

We will assess your usage and activities on our website to improve your experience when visiting the site. We will also work with third parties who use technologies such as cookies, spotlight monitoring and web beacons to collect and use information (1) to find out more about users of our website, including user demographics and behavior and usage patterns; (2) for more accurate reporting; and (3) to provide you with personalized marketing based on your individual interest, if you've given us consent to do so or we can rely on the applicable legal basis to do so.

7. Personal Data security measures

We use reasonable organizational, technical, and administrative security measures to protect Personal Data concerning you from accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, access, use, alteration, or disclosure.

We have implemented measures on controlling access and use of devices for storing and processing Personal Data which are secured and suitable for our collection, use and disclosure of Personal Data. We also have measures on restricting access to Personal Data and the use of storage and processing equipment by imposing users' access rights, users' permission rights to the authorized personnel, and users' duties and responsibilities to prevent unauthorized access, disclosure, perception or unlawful duplication of Personal Data, or theft of device used to store and process Personal Data. This includes measures on the re-examination in relation to access, alteration, erasure, or transfer of Personal Data which are in accordance with methods and channels used to collect, use or disclose Personal Data. We will from time to time review and update our security measures as necessary or upon development of the concerning technology to ensure effective and appropriate security measures, and in line with minimum legal requirements as prescribed by the relevant governmental organizations.

8. Contact us

If you have concerns or questions regarding this Privacy Notice or if you would like to exercise your rights in relation to your Personal Data, please contact us at The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, Bangkok Branch, HSBC Building, 968, Rama IV Road, Silom, Bangkok, Bangkok, 10500 or our Data Protection Officer at 02-614-4623 or dpothailand@hsbc.co.th.

(คำแปล)

ประกาศความเป็นส่วนตัวของเอชเอสบีซี (ประเทศไทย)

(เวอร์ชัน: สิงหาคม 2566)

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ("ประกาศความเป็นส่วนตัว") ได้อธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เอชเอสบีซี ประเทศไทย" "เรา" หรือ "ของเรา") ในฐานะผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่กำหนดคำนิยามไว้ด้านล่าง) ของลูกค้าของเราและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน")

ทั้งนี้ เราอาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ได้ตลอดเวลาตามที่เห็นว่าเป็น ซึ่งเราจะพยายามแจ้งให้ท่าน ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของเราในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศอย่าง สม่าเสมอขอให้ท่านกรุณาอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อตรวจสอบการปรับปรุงใด ๆ

1. ข้อมูลที่เราอาจเก็บรวบรวม

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลที่มีการระบุตัวบุคคลหรือ สามารถระบุตัวบุคคลได้ซึ่งเกี่ยวกับท่าน ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านนั้นเป็นข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการของเรารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการนายหน้า บริการบริหารจัดการพอร์ตการลงทุนโดยไม่มีอำนาจตัดสินใจแทนเจ้าของบัญชี (Non-Discretionary) บริการบริหารจัดการการลงทุนที่มีอำนาจตัดสินใจแทนเจ้าของบัญชี (Discretionary) และบริการอื่น ๆ ("ผลิตภัณฑ์หรือบริการ") และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่าน ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หรือใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ และแอปพลิเคชันมือถือของเรา เมื่อท่านโต้ตอบกับเรา ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขาสิงคโปร์ ("เอชเอสบีซี สิงคโปร์") กลุ่มเอชเอสบีซี พันธมิตรทางธุรกิจของเรา และ/หรือ บุคคลภายนอก (เช่น บุคคลที่กระทำการแทนท่าน หรือผู้ที่ท่านยินยอมให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เรา แหล่งข้อมูลสาธารณะที่สามารถเข้าถึงได้โดยทั่วไป และหน่วยงานเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งหน่วยงานนำข้อมูลนั้นสรุปและใช้เพื่อทำสถิติ ข้อมูลเครดิต หน่วยงานทวงถามหนี้และหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง บุคคลที่ท่านติดต่อด้วยผ่านผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา และหน่วยงานของรัฐ) หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา เราอาจไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่ท่านได้

เพื่อวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ กลุ่มเอชเอสบีซี หมายถึง บมจ. เอชเอสบีซี โฮลดิ้งส์ (HSBC Holdings plc) บริษัทย่อย (ซึ่งเป็นนิติบุคคลซึ่ง (1) บมจ. เอชเอสบีซี โฮลดิ้งส์ ถือหุ้นอย่างน้อยร้อยละ 50 ขึ้นไป หรือ (2) บมจ. เอชเอสบีซี โฮลดิ้งส์ใช้อำนาจในการควบคุมนิติบุคคลดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ โดยไม่คำนึงถึงสัดส่วนการถือครองหุ้นในนิติบุคคลดังกล่าว) บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบริษัทร่วม และบริษัทในเครือไม่ว่าจะตั้งอยู่ ณ ที่ใด หรือบริษัทย่อยของบริษัทดังกล่าว

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- (1) รายละเอียดระบุตัวตน เช่น คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง (ถ้ามี) เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ลายมือชื่อ รูปภาพ ภาพจากกล้องวงจรปิด (ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว) เอกสารที่ราชการออกให้ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง วีซ่า ใบอนุญาตทำงาน ทะเบียนบ้าน ใบอนุญาตขับรถ บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/หนังสือรับรองชาวต่างชาติ และ/หรือเอกสารระบุตัวตนอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน) สถานภาพสมรส และรายละเอียดอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

(คำแปล)

- (2) รายละเอียดการติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ทำงาน ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางติดต่อทางโซเชียลมีเดีย และข้อมูลโซเชียลมีเดีย
 - (3) ประวัติส่วนตัว เช่น วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก ชื่อบริษัท ประวัติย่อ (CV) ข้อมูลพอร์ตโฟลิโอ
 - (4) รายละเอียดที่เกี่ยวกับการเงิน เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ ภาระผูกพัน ข้อมูลภาษี ข้อมูลบัญชีธนาคาร การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา บันทึกคำสั่งดำเนินการและ/หรือบันทึกการติดต่อของเรา รายละเอียดการทำรายการธุรกรรมและรายการบันทึก (เช่น วันที่ทำธุรกรรม จำนวนเงินในการทำธุรกรรม) ข้อมูลการชำระเงินและรายละเอียดของธุรกรรมรองรับ คะแนนเครดิต สถานะการล้มละลาย
 - (5) รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ หรือข้อมูลพิกัดที่มาจากอุปกรณ์มือถือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบ ที่อยู่ไอพี (IP Address) คุกกี้และ/หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันที่เราใช้เพื่อจดจำท่านหรือการตั้งค่าของท่าน
 - (6) ความสนใจ / พฤติกรรมของท่าน เช่น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านสนใจ พฤติกรรมการทำธุรกรรมของท่าน การตั้งค่าผู้ใช้ ข้อมูลการวิเคราะห์
- 1.2 นอกจากนี้ เราอาจสร้างข้อมูลเกี่ยวกับท่านโดย (1) การนำข้อมูลที่เราและกลุ่มเอชเอสบีซีได้รวบรวมไว้เกี่ยวกับท่านมารวมเข้าด้วยกัน (2) การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ของท่านกับเรา และ (3) ผ่านการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันเมื่อท่านเข้าถึงเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา
- 1.3 นอกเหนือจากข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปแล้ว เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารที่ราชการออกให้ (ซึ่งเอชเอสบีซีประเทศไทยไม่มีเจตนาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนดังกล่าว) เช่น ศาสนา และเชื้อชาติ/เผ่าพันธุ์
 - (2) ความพิการหรือลักษณะความเปราะบางอื่น ๆ เช่น ความบกพร่องทางการได้ยินหรือการมองเห็น ลักษณะความเปราะบางตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย
 - (3) ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา และข้อมูลจำลองเสียง
 - (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกหรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น การถูกลงโทษทางอาญาและการกระทำความผิดทางอาญา
- (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน")
- 1.4 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น
- ในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการของเรานั้น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เจ้าของบัญชีร่วม ผู้ดูแลผลประโยชน์ ผู้รับผลประโยชน์ ผู้ค้ำประกัน กรรมการผู้มีอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้ถือหุ้น คู่สมรสของท่าน ผู้อยู่ในอุปการะ ผู้รับโอนเงิน บุคคลสำหรับติดต่อกรณีฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ หุ่นยนต์หรือสมาชิกของห้างหุ้นส่วน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง (beneficial owner) ตัวแทน ผู้แทน หรือผู้มีสิทธิในบัญชีแทนเจ้าของบัญชี (nominee)

(คำแปล)

หรือบุคคลอื่นใดที่มีความสัมพันธ์กับท่านซึ่งเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ด้านการธนาคารของท่านกับเราหรือกลุ่มเอชเอสบีซี ("บุคคลที่เกี่ยวข้อง")

ก่อนที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยแน่ใจแล้วว่าบุคคลดังกล่าวทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของตนไปยังต่างประเทศแล้ว และท่านมีอำนาจหรือได้รับความยินยอมที่จำเป็นเรียบร้อยแล้วหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่อนุญาตให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามประกาศฉบับนี้ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งหากเป็นการให้ความยินยอม เราอาจขอหลักฐานการให้ความยินยอมจากท่าน

1.5 เราจะเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ ซึ่งบิดามารดาผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ ผู้อนุบาลได้ให้ความยินยอมไว้ (ตามแต่กรณี) หรือในกรณีที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถหรือบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล ในกรณีที่กำหนดให้ต้องมีการให้ความยินยอม ในกรณีที่เรารับทราบว่าเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยไม่ตั้งใจโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองในกรณีที่ต้องมีการให้ความยินยอม หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถหรือบุคคลไร้ความสามารถโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาล เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยทันที หรือเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเฉพาะในกรณีที่เราสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ นอกเหนือจากฐานความยินยอมได้

2. วัตถุประสงค์ที่เรา ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1 วัตถุประสงค์ซึ่งท่านได้ให้ความยินยอม/ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งไว้:

(1) การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านไปยังต่างประเทศ อันได้แก่

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารที่ทางราชการออกให้ซึ่งเอชเอสบีซีประเทศไทยไม่มีเจตนาในการการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และโอนข้อมูลละเอียดอ่อนดังกล่าว (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ/เผ่าพันธุ์) การถูกลงโทษทางอาญาและการกระทำความผิดทางอาญา เพื่อตรวจสอบ พิสูจน์ หรือยืนยันตัวตนท่านหรือตัวตนของท่าน เพื่อดำเนินการตามกระบวนการในการทำความรู้จักลูกค้า (Know-Your-Customer (KYC))
- ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองเสียงและข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) เพื่อตรวจสอบ พิสูจน์ หรือยืนยันตัวตนท่านหรือตัวตนของท่าน (เช่น ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันมือถือของเรา)

(2) การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อการให้สื่อสารทางการตลาดของเรา เอชเอสบีซี สิงคโปร์ หรือกลุ่มเอชเอสบีซี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตลาดเฉพาะบุคคล รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ และข้อเสนอต่าง ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินและการลงทุน หรือข้อเสนอที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเอชเอสบีซี ประเทศไทย กลุ่มเอชเอสบีซี พันธมิตรที่สร้างแบรนด์ร่วมกัน (co-branding) ผู้ให้รางวัล สิทธิพิเศษ หรือรายการสมนาคุณสำหรับลูกค้าประจำ หรือองค์กรการกุศล

(คำแปล)

- (3) การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การทำโปรไฟล์ลิ่ง (Profiling) การวิเคราะห์แนวโน้มหรือข้อมูลเชิงลึก การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ เป็นต้น

การที่ท่านปฏิเสธจะให้ความยินยอมหรือเพิกถอนความยินยอมสำหรับวัตถุประสงค์ตามข้อ 2.1 (1) อาจทำให้เอชเอสบีซีประเทศไทยไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามสัญญาหรือไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามสัญญาที่มีกับท่านต่อไปได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นๆ

เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ เราอาจอาศัย (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (4) ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (5) ฐานประโยชน์สาธารณะและปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ และ/หรือ (6) ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยขึ้นอยู่กับบริบทของการมีปฏิสัมพันธ์กับเรา

- (1) **เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตน** เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ให้ไว้ เพื่อตรวจสอบ พิสูจน์ หรือยืนยันตัวตนหรือตัวตนของท่าน เพื่อดำเนินการตามกระบวนการในการทำความรู้จักลูกค้า (Know-Your-Customer (KYC))
- (2) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการ** เพื่อประเมินท่านสำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการ และเพื่อให้เรา เอชเอสบีซี สิงคโปร์ หรือ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) กลุ่มเอชเอสบีซีสามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และให้บริการดังกล่าว เพื่อทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับท่าน เพื่อทำธุรกรรมที่ท่านร้องขอหรืออนุญาต เพื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา เพื่อเปิดบัญชีธนาคาร เพื่อพิจารณากำหนดวงเงินเครดิตที่เหมาะสม เพื่อดำเนินการตรวจสอบเครดิตและตรวจสอบความเหมาะสม รวมทั้งทำการพิจารณาเกี่ยวกับท่าน และรับหรือให้ข้อมูลด้านเครดิต เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้แลงของรางวัล เพื่อรักษาความสัมพันธ์โดยรวมของท่านกับเอชเอสบีซี ประเทศไทย เอชเอสบีซี สิงคโปร์ และ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) กลุ่มเอชเอสบีซี
- (3) **เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่าน** เพื่อทำการสื่อสาร เพื่อจัดส่งเอกสารเรียกเก็บเงิน ใบแจ้งยอด รายงาน และ/หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (4) **เพื่อบริหารจัดการธุรกิจของเรา** ซึ่งรวมถึงงานบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตและการบริหารจัดการความเสี่ยงอื่น ๆ เพื่อออกแบบและปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราหรือการสื่อสารทางการตลาด เพื่อให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการดำเนินงานภายในของเอชเอสบีซี ประเทศไทย เอชเอสบีซี สิงคโปร์ หรือกลุ่มบริษัทเอชเอสบีซี (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต ตลาด การปฏิบัติการและเทคโนโลยี การพัฒนาและวางแผนระบบหรือผลิตภัณฑ์ การประกันภัย วัตถุประสงค์ด้านการตรวจสอบและบริหารจัดการ เป็นต้น)
- (5) **เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเรา** เพื่อใช้สิทธิของเราตามสัญญาที่ทำไว้กับท่าน รวมถึงการเรียกเก็บเงินที่ครบกำหนดชำระจากท่าน เพื่อช่วยเราในการป้องกันการฉ้อโกง อาชญากรรมทางการเงิน และ/หรืออาชญากรรมอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับกลุ่มเอชเอสบีซีซึ่งเกี่ยวกับการตรวจจับ การตรวจสอบ และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับทั้งในประเทศและต่างประเทศ แนวปฏิบัติระหว่างประเทศ แนวปฏิบัติ ข้อสั่งการ ข้อกำหนดทางปกครองของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือนโยบายหรือ

(คำแปล)

ขั้นตอนภายใน) เพื่อปกป้องสิทธิของเอสบีซี ประเทศไทย เอสบีซี สิงคโปร์ หรือบริษัทอื่นในกลุ่มเอสบีซีหรือสำนักงานอื่นของกลุ่มเอสบีซี

- (6) เพื่อให้บริษัทอื่นสามารถประเมินธุรกิจของเรา และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทที่เราได้โอนกิจการหรือทรัพย์สินของเราไปให้
- (7) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดรวมถึงนโยบายภายในของเรา เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามและโดยสมัครใจ คำขอหรือภาระหน้าที่ตามกฎหมาย/กฎหมาย สิทธิหรือหน้าที่ และ/หรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เราหรือบริษัทในกลุ่มเอสบีซีมีอยู่ เช่น หน้าที่หรือสิทธิที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการธนาคาร ภาษี มาตรการบังคับ หรือข้อกำหนดของตลาด และอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายของกฎหมายในเขตอำนาจอื่น (เช่น สิงคโปร์) เพื่อร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ เช่น การให้ข้อมูลแก่ศาล ตำรวจหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น เพื่อปฏิบัติตามนโยบาย วิธีปฏิบัติ และภาระผูกพันอื่นของเราหรือของบริษัทในกลุ่มเอสบีซีในการตรวจจับ การตรวจสอบ และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและอาชญากรรมอื่น ๆ หรือ
- (8) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

3. บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปให้

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลภายนอกเหล่านี้อาจตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศก็ได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลดังกล่าวเพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลนั้นเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ เนื่องจากท่านอาจอยู่ภายใต้บังคับประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลดังกล่าว

3.1 บริษัทในกลุ่มเอสบีซี

เนื่องจากเราเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเอสบีซี เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกทำให้เข้าถึงได้โดย เอสบีซี สิงคโปร์ บริษัทใด ๆ ในกลุ่มเอสบีซี พนักงานของสมาชิกในกลุ่มเอสบีซีหรือเจ้าหน้าที่ของกลุ่มเอสบีซี หรือแผนกธุรกิจของกลุ่มเอสบีซี เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ ดังนั้น บริษัทใด ๆ ในกลุ่มเอสบีซีจึงอาจอาศัยความยินยอมที่เราได้รับมา

3.2 พันธมิตรทางธุรกิจ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้รางวัล เจ้าของแบรนด์ร่วม (co-branding) รายการสมนาคุณสำหรับลูกค้าประจำ องค์กรการกุศลหรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร หน่วยงานข้อมูลเครดิต สถาบันการเงินอื่น ผู้จัดการกองทุน และ/หรือนายหน้า

3.3 บริษัทอื่นและบุคคลภายนอกที่ช่วยเราจัดหาผลิตภัณฑ์ให้ท่านหรือให้บริการให้แก่ท่านหรือผู้ที่กระทำการแทนเรา

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอก/ผู้รับจ้างช่วง ตัวแทน ผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่ให้บริการแก่เรา ดำเนินการแทนเรา หรือช่วยเหลือเราในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่ท่านและบุคคลภายนอกรายอื่น ๆ ที่เราทำงานด้วย ผู้ให้บริการที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ นั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ/หรือบริษัทให้บริการช่วยเหลือด้านเทคโนโลยี

(คำแปล)

สารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (3) ผู้ให้บริการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง (4) ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลและคลาวด์ (5) บริษัทวิเคราะห์ที่ให้บริการภายนอก (6) พันธมิตรโฆษณาในโซเชียลมีเดียเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด (7) ผู้ให้บริการด้านธุรการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (8) ผู้จัดการ (9) หน่วยงานสำรวจความเห็น (10) หน่วยงานติดตามทวงถามหนี้ (11) ศูนย์ส่งไปรษณีย์ (12) ผู้สอบบัญชี (13) ที่ปรึกษากฎหมาย และ/หรือที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่น (14) หน่วยงานป้องกันการฉ้อโกง หรือ (15) หน่วยงานข้อมูลเครดิต

ในระหว่างการให้บริการนั้น ผู้ให้บริการอาจจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ แต่อย่างไรก็ตามเราจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของเราเท่าที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคคลดังกล่าว และจะขอผู้ให้บริการให้ไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ โดยเราจะดำเนินการตามสมควรเพื่อกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการที่เราทำงานด้วยรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

3.4 หน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานดูแลด้านการดำเนินธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ทั้งในและต่างประเทศ

เราอาจจำเป็นต้องมีการหน้าที่ในการเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายหรือภาระหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐที่เราจะเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานตุลาการ หน่วยงานฝ่ายปกครอง หรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานกำกับดูแลทางกฎหมาย หน่วยงานหรือผู้ที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายและภาคการเงิน หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจด้านภาษี หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานราชการ องค์กรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล ตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดซื้อขายล่วงหน้า องค์กรกำกับดูแลตนเอง คลังข้อมูลการค้า สำนักหักบัญชีกลาง ศาล ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กระทรวงการคลัง สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรที่กล่าวมา นอกจากนี้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อคุ้มครองสิทธิของเรา สิทธิของบุคคลภายนอก หรือคุ้มครองความปลอดภัยส่วนตัวของบุคคล หรือเพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการฉ้อโกง ความมั่นคง หรือความปลอดภัย

3.5 บุคคลภายนอกที่เราอาจโอนกิจการหรือทรัพย์สินของเรา ไปให้

ในกรณีที่มีการโอนกิจการ การปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ตาม เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อผู้รับโอนสิทธิหรือผู้รับโอนของเรา ซึ่งในการทำเช่นว่าเราจะตรวจสอบว่าผู้รับโอนสิทธิหรือผู้รับโอนรายดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับนี้และให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.6 บุคคลภายนอกที่ท่านยินยอมให้เราแบ่งปันข้อมูลหรือมีข้อมูลกฎหมายอื่นที่ทำให้เราสามารถแบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลนั้นได้

ในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการของเรา และเพื่อวัตถุประสงค์ตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับนี้ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลต่อไปซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลที่ท่านถือบัญชีร่วมด้วย บุคคลที่สามารถมีคำสั่งดำเนินการแทนท่าน บุคคลใดก็ตามที่ให้ (หรืออาจให้) หลักประกันสำหรับเงินกู้ของท่าน บุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนท่าน ผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้มีสิทธิในบัญชีแทนเจ้าของ

(คำแปล)

บัญชี ตัวกลาง ผู้ประสานงาน ธนาคารผู้รับฝากทรัพย์สินและธนาคารตัวแทน นายหน้าหรือสำนักหักบัญชี ระบบหักบัญชีหรือการชำระดุล คู่สัญญาในตลาด (market counterparty) และสำนักงานหักบัญชีกลาง ตัวแทนหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย (upstream withholding agents) คลังแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือคลังข้อมูลการค้า ตลาดหลักทรัพย์ บริษัทใดก็ตามที่ท่านมีส่วนได้เสียในหลักทรัพย์ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่ได้รับผลประโยชน์/เข้ารับความเสี่ยงใน/เกี่ยวกับบริการที่ให้บริการแก่ท่าน (เช่น บริษัทประกันหรือคู่สัญญาที่ให้ความคุ้มครองด้านสินเชื่อ) และบุคคลภายนอกรายอื่นที่ท่านยินยอมให้เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อเอสพีซี สิงคโปร์ กลุ่มเอสพีซีและบุคคลภายนอกที่กล่าวถึงข้างต้นซึ่งตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางนั้นอาจจะมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในระดับเดียวกัน ซึ่งเราจะดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปอย่างปลอดภัย และฝ่ายที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม หรือกลไกการโอนไปยังต่างประเทศอื่นตามที่กฎหมายอนุญาต ทั้งนี้ เราจะขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

4. ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระบบตามระยะเวลาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และสอดคล้องกับนโยบายภายในของเรา ตัวอย่างเช่น โดยปกติแล้วเราจะเก็บข้อมูลด้านการธนาคารที่สำคัญไว้เป็นระยะเวลาสิบปีนับจากที่ความสัมพันธ์กับท่านสิ้นสุดลง หนึ่งในกรณีที่มีการดำเนินคดีตามกฎหมาย เราอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้จนกว่าจะสิ้นสุดคดีความดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาการอุทธรณ์ที่อาจเกิดขึ้น และจะลบหรือนำข้อมูลนั้นไปเก็บไว้ตามที่กฎหมายเกี่ยวข้องอนุญาต

5. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ อย่างไรก็ดี เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอบางประการของท่านได้ ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น เราจะอธิบายให้ทราบถึงเหตุผล เว้นแต่การแจ้งให้ท่านทราบจะไม่ขัดด้วยกฎหมาย

- (1) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่เรามี และสิทธิในการขอรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าว
- (2) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี ซึ่งในกรณีเช่นว่านี้ เราอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปหากเรามีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ ถึงแม้ว่ากรณีนี้อาจมีผลกระทบต่อท่านในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราต่อไป
- (3) สิทธิในการรับข้อมูลบางอย่างในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือขอให้เราส่งข้อมูลข้อมูลดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นที่สามารถเป็นไปในเชิงเทคนิคเทคนิค ทั้งนี้เฉพาะในบางกรณี
- (4) สิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลนั้นทำให้เกิดความเข้าใจผิด ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
- (5) สิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้เฉพาะในบางกรณี แต่เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากเรามีสิทธิหรือจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้

(คำแปล)

- (7) สิทธิในการคัดค้านและขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี แต่อาจมีบางกรณีที่ท่านคัดค้านหรือขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่เรามีสิทธิประมวลผลข้อมูลของท่านต่อ และ/หรือมีสิทธิปฏิเสธคำร้องนั้น

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้ติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยได้

6. เครื่องมือติดตามตรวจสอบ

เราจะประเมินการใช้งานและกิจกรรมต่าง ๆ ของท่านบนเว็บไซต์ของเราเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของท่าน เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ นอกจากนี้เรายังร่วมกับบุคคลภายนอกที่ใช้เทคโนโลยี เช่น คุกกี้ การตรวจสอบโดยใช้สปอตไลท์ (Spotlight Monitoring) และเว็บบีคอน (web beacon) เพื่อเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล (1) เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์ของเรา รวมถึงข้อมูลประชากร พฤติกรรมของผู้ใช้ และรูปแบบการใช้งาน (2) เพื่อการรายงานที่ถูกต้องยิ่งขึ้น (3) เพื่อนำเสนอสิ่งที่ตรงกับความต้องการของท่านให้โดยพิจารณาจากความสนใจส่วนตัวของท่าน หากท่านยินยอมให้เราทำเช่นนั้น หรือเราสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นในการดำเนินการดังกล่าวได้

7. มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงองค์กร เทคนิค และบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องท่านจากการถูกทำลาย การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยโดยอุบัติเหตุ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ได้รับอนุญาต

อนึ่ง เราได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรา นอกจากนี้ เรายังได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าถึง การเปิดเผย การล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ เรายังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและช่องทางที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เราจะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยของเราเป็นครั้งคราวตามที่จำเป็น หรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจถึงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดพื้นฐานตามกฎหมายซึ่งที่องค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้องกำหนด

8. การติดต่อเรา

ถ้าท่านมีข้อกังวลหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือท่านประสงค์จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อเราที่ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิง คอร์ปอเรชั่น จำกัด สาขากรุงเทพฯ อาคารเอชเอสบีซี เลขที่ 968 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-614-4623 หรือ dpothailand@hsbc.co.th